



TÉRMINOS DE USO DE ARGUS SALUD

Argus Salud brinda un servicio de suscripción personalizado que permite a nuestros miembros acceder a diferentes funcionalidades de la plataforma de servicio.

Los presentes Términos de uso rigen la utilización que haga de nuestro servicio. Según se utilicen en estos términos de uso, las frases “el servicio”, “nuestro servicio” o “el servicio” se refiere al servicio personalizado brindado por Argus Salud para descubrir y ver contenido, incluidas todas las características y funcionalidades, recomendaciones y críticas, el sitio web y las interfaces de usuario, además de todo el contenido y software asociado a nuestro servicio.

1. Renta del Servicio.

1.1 Su afiliación a la membresía de Argus Salud continuará hasta que cancele. Para usar el servicio debe tener acceso a internet y un dispositivo y proporcionar una Forma de pago o más “Forma de pago” significa una forma de pago actual, válida y aceptada que pueda actualizarse y admita pagos a través de terceros. A menos que cancele su membresía antes de la fecha de facturación, nos autoriza a cobrarle la membresía del siguiente ciclo de facturación a su forma de pago (ver “cancelación” a continuación).

2. Prueba Gratis:

2.1 Su membresía Argus Salud puede iniciar con una prueba gratis. La duración del periodo de prueba gratis se especificará en el momento de la suscripción, y tiene la intención de permitir que los nuevos miembros y ciertos exmiembros prueben el servicio.

2.2 Argus Salud determinará la elegibilidad para la prueba gratis a su sola discreción y podemos limitar la elegibilidad o duración para evitar el abuso de la prueba gratis. Nos reservamos el derecho de revocar la prueba gratis y suspender su cuenta si determinamos que usted no es elegible. Los miembros del comercio con una membresía de Argus Salud existente o reciente no resultan elegibles. Podemos utilizar información como el ID. Del dispositivo, la forma de pago o la dirección de email de la cuenta utilizada con una membresía existente o reciente para determinar elegibilidad. Se puede aplicar restricciones a las combinaciones con otras ofertas.

2.3 Cobraremos el cargo de membresía del siguiente ciclo de facturación a través de su forma de pago al completarse el periodo de prueba gratis.

3. Facturación y cancelación:

3.1 Ciclo de facturación: Los cargos se realizarán ya sea los 1° o 15° de cada mes, donde se contará con un plazo máximo de cancelación de 5 días naturales una vez procesado la factura y ejecución de cobro.

3.2 Formas de pago: El usuario podrá cancelar por medio de SINPE MOVIL al 62240534 / Transferencia Bancarias / Deposito Bancario a la cuenta Grupo Argus de Costa Rica / Cargo Automático registrado. Todo pago deberá contar con la descripción del # de contrato y # de factura.

3.3. Actualización de sus formas de pago: Se debe actualizar sus datos de pagos al correo oficial: pagos@grupoargus.co.cr.



3.4. Cancelación: Puede cancelar su servicio por medio de email y este será aceptado siempre y cuando venga de la dirección electrónica registrado en el momento de adquirir el Servicio Argus Salud. No existe reembolso de dinero si el sistema se realiza el pago y no se utiliza o se utiliza de forma parcial en el mes.

3.5. Cambios en el precio y planes de suscripción: Debe de solicitar este aspecto al área de cobros al numero 4001-0350 Ext 110 Área de Cobros o al correo electrónico: pagos@grupoargus.co.cr.

4. Servicio Argus Salud:

- 4.1. Debe tener 18 años, debe de completar la información que solicita el formulario con el mínimo de los campos requeridos.
- 4.2. Acepta usar el servicio de Argus Salud incluidas todas las características y funcionalidades asociados con este, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Acepta no archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el servicio, u ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice explícitamente en estos Términos de uso) contenido e información contenida en u obtenida del servicio. También acepta: No evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido del servicio de Argus Salud; no usar ningún robot, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio, ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio: introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio. Podríamos terminar o restringir su uso de nuestro servicio si usted viola cualquiera de los términos de uso o usa el servicio de forma ilegal o fraudulenta.
- 4.3. El software de Argus Salud es desarrollado por Grupo Argus de Costa Rica.
- 4.4. El servicio no se hace responsable si por descuido o involuntariamente pierde o brinda la contraseña de acceso al sistema.
- 4.5. Ley Vigente: Estos términos de uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Costa Rica.
- 4.6. Servicio al Cliente: Nuestros medios de contacto para servicio por incidentes en el software seria: Contacto 4001-0350 #2 Soporte – email: sosporte@grupoargus.co.cr – WhatsApp Corporativo 62240534.